UI 테스트 계획서

사이트 경로 상 오류, 애로사항 확인

작성: Team Project

현재까지 UI를 구현 함에 있어 사전에 미리 검토하고 준비함.

현재 구현하는 사이트는 티켓 정보 사이트. 현존하는 부모세대를 공략하기 보다 티켓팅을 대신 하는 자식 세대의 구성원이 많으므로 10에서 30대의 청소년층을 공략하려 함.

테스트 대상은 대상자를 구하기 힘들고 현 프로젝트를 진행하는 구성원이 20-30대이므로 현 개발자를 대상으로 프로토 타입을 구현 및 시현 애로사항을 검토할 예정임.

사이트 구성은

1. 메인페이지 (카테고리, 로그인, 고객선터로 이동 및 주된 FAQ 내용 확인 가능)
2. 카테고리 목록 (각 장르 별로 원하는 공연 확인 가능)
3. 상품 페이지 (해장 정보의 상세 내용 확인, 로그인 시 이용 가능한 찜 목록 기능 및 결제)
4. FAQ (사용자의 주된 궁금증 해소 및 로그인 시 1:1문의 작성 기능 수행)

등이 있으며 로그인시 이용할 수 있는 사이트로는

1. 로그인 (로그인 및 회원가입과 함께 아이디 비밀번호 사이트 이동)
2. 마이페이지 (현 사용자가 결제한 내역 및 찜 목록, 1:1 문의, 포인트 내역 확인)
3. 결제 (사용자가 결제한 내용 확인 및 결제 시 포인트가 쌓이도록 기능)
4. 관심 목록(하트를 누르면 관심목록으로 추가되며 삭제 시 하트 제거)
5. 1:1문의(사용자의 불편사항을 해결하고 내역 확인, 관리자의 답변 및 삭제)

등이 있으며 결제는 현 상태에서는 로그인 후 이용이 가능하도록 구현할 계획임.

총 테스트 시간은 30분 소요 될 것으로 현 사용자 대상자가 개발자 중심으로 이루어져 있기 때문에 현재 개발하는 장소에서 진행 예정되며, 추후 테스트 결과 보고서를 통해 문제점을 파악하고 분석하여 문제해결에 대한 해답을 제시할 예정임.

Ps. 평가 리스트는 밑의 표 참조.

평가자 만족도 조사 해당 질문에 만족도가 높으면 5 낮으면 1로 기재 부탁드립니다.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 순번 | 항목 | 만족도 | 비고 |
| 1 | 사이트 이동이 자유로운가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 2 | 로그인 화면 이용에 불편함이 없는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 3 | 마이페이지의 구성이 만족스러운가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 4 | 메인 페이지가 현재 타 사이트와 비교했을 때 만족스러운가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 5 | 상세 페이지의 기능이 잘 구현 되는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 6 | 카테고리의 목적에 부합하는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 7 | FAQ의 내용이 부족함이 없는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 8 | 해당 이미지나 아이콘을 눌렀을 때 페이지가 이동 하는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 9 | 전체적인 화면 구성이 조화를 이루는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |
| 10 | 사이트에 맞는 않는 페이지가 나오는가? | ① ② ③ ④ ⑤ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 테스트 실행 시나리오 | |
| 내용 | * 원하는 장르의 공연 페이지로 이동해주세요 * 회원가입을 진행해주세요 * 로그인을 진행 해주세요. * 아이디와 비밀번호를 잊어버리셨다면, 찾기를 눌러주세요. * 공연을 보고 싶으면 원하는 날짜를 검색 후 결제를 진행해 주세요 * 다른 공연을 보고 결정하시려면 찜목록을 눌러주세요 * 마이페이지로 이동하여 목록을 확인해 주세요 * 관리자에게 문의하시려면 1:1문의를 이용해 주세요 |
| 시나리오는 테스트를 원활히 진행하려는 의도로 구성한 것이며, 사용자가 원하시는 방법으로 사용하셔도 무방합니다. 단 사용자가 원하는 방법이 따로 있을 시에도 페이지의 이동은 전부 해주시기 바랍니다. | |